

# Empresa de Telecomunicación

Fijoport permite a nuestros clientes acceder de forma remota a sus equipos clave para supervisarlos y gestionarlos de forma ininterrumpida las 24h.

Todo usuario autenticado puede establecer un acceso VPN instantáneo, a través del Portal del Servidor, eliminando así la exposición a cualquier ciberamenaza.



## BENEFICIOS

- ✓ **Conectividad segura, bidireccional y encriptada entre usuario y dispositivo**
- ✓ **Soporte para el mantenimiento y administración de dispositivos las 24 horas, sin necesidad de la intervención in situ del usuario.**
- ✓ **Cualquier acceso está limitado al personal autorizado, todas las sesiones se guardan automáticamente y son auditables.**
- ✓ **No se requiere la instalación de ningún software para el acceso remoto a equipos.**

### CASO DE PRÁCTICO Mantenimiento y soporte indirecto

Un operador de telefonía móvil mundial utiliza Fijoport para el mantenimiento indirecto y para gestionar las instalaciones de sus clientes. La empresa permite a sus proveedores realizar el mantenimiento de los equipos que han suministrado a los clientes del operador móvil.

El Fijoport in-situ es capaz de gestionar los dispositivos de la LAN del cliente y permite a cada proveedor sólo el acceso a sus equipos. Gracias a esta característica única del Fijoport, la empresa de telecomunicaciones puede ofrecer un servicio de mantenimiento "hands-off" a su base de clientes sin comprometer la seguridad.

## Cómo funciona:

- Cuando se detecta un problema en alguno de los equipos supervisados por el equipo de soporte y mantenimiento de la telco, Fijoport 3001 envía una alerta. (Los criterios de alerta han sido previamente configurados por el cliente).
- Esta alerta aparece instantáneamente en el panel de control del técnico autorizado.
- El técnico o técnicos autorizados del centro de operaciones de red (NOC) se conectan a distancia al puesto de trabajo del cliente para verificar y resolver el problema.
- En caso de que el problema no pueda resolverse en línea, el NOC puede enviar a un ingeniero al lugar de trabajo, al que se le ha informado del problema y de las medidas a tomar.

