

Mantenimiento Sala de Servidores



Gestionar y supervisar todos tus equipos de forma remota ya no resulta un problema.

La tecnología de Fijoport te permite acceder a todos tus equipos claves de forma segura, remota e ininterrumpida las 24h.

Más que una simple VPN.

¿Cómo funciona?

Todo usuario registrado puede establecer un acceso VPN instantáneo, a través del Portal del Servidor, eliminando así la exposición a cualquier ciberamenaza.

BENEFICIOS

- ✓ Conectividad segura, bidireccional y encriptada entre usuario y dispositivo remoto.
- ✓ Soporte para el mantenimiento y administración de dispositivos las 24 horas, sin necesidad de la intervención in situ del usuario.
- ✓ Cualquier acceso está limitado al personal autorizado, todas las sesiones se guardan automáticamente y son auditable.
- ✓ No se requiere la instalación de ningún software para el acceso remoto a equipos.

CASO PRÁCTICO

Mantenimiento directo e indirecto

Los servidores pueden ser vulnerables a los hackers y al malware, especialmente durante las actualizaciones de software. Los servidores destinados a uso interno y que no tienen acceso regular a Internet son especialmente vulnerables.

En estos casos, Fijoport proporciona una capa de protección, por lo que no hay posibilidad de hackeo o descarga de malware mientras el servidor está siendo actualizado o monitoreado a través de la conexión a Internet. Cualquier acceso a los dispositivos remotos sólo puede realizarse a través del Portal Servidor de Fijoport y por el personal autorizado. Todas las sesiones de acceso son registradas y pueden ser auditadas en tiempo real o posteriormente.

Cómo funciona:

- Los servidores offline son especialmente vulnerables cuando se conectan a Internet. Cuando un servidor offline necesita mantenimiento, Fijoport puede actuar como un escudo contra el malware y los hackers.
- Las actividades de mantenimiento pueden ser realizadas por un equipo de soporte técnico interno o externo. La administración centralizada basada desde el portal de Fijoport hace que el control de acceso de los usuarios sea sencillo y transparente.
- Cuando sea necesario, los técnicos autorizados pueden conectarse a los servidores de forma remota fuera de banda. Por ejemplo, Fijoport puede utilizarse para actualizar o reiniciar los sistemas en caso de mal funcionamiento del software.
- En caso de que el problema no pueda resolverse en línea y necesite un técnico in situ, el Centro de Operaciones, tras haber triado el problema, puede enviar uno, reduciendo el tiempo de inactividad. Fijoport también permite que un técnico in situ y otro remoto trabajen juntos en el mismo equipo al mismo tiempo.

