

# Compañías de Telecomunicación

Fijoport permite a nuestros clientes acceder de forma remota a sus equipos clave para supervisarlos y gestionarlos de forma ininterrumpida las 24h.

Todo usuario autenticado puede establecer un acceso VPN instantáneo, a través del Portal del Servidor, eliminando así la exposición a cualquier ciberamenaza.



## BENEFICIOS

- ✓ **Conectividad segura, bidireccional y encriptada entre usuario y dispositivo**
- ✓ **Soporte para el mantenimiento y administración de dispositivos las 24 horas, sin necesidad de la intervención in situ del usuario.**
- ✓ **Cualquier acceso está limitado al personal autorizado, todas las sesiones se guardan automáticamente y son auditables.**
- ✓ **No se requiere la instalación de ningún software para el acceso remoto a equipos.**

## CASO DE PRÁCTICO

### Mantenimiento y soporte directo

Nuestro cliente, una Telco puntera en Europa, ha desplegado Fijoport para gestionar todas las PBX y SIP Gateways vendidas por ellos a sus clientes, permitiendo la monitorización y gestión de los equipos 24 horas al día, 7 días a la semana, sin intervención del usuario en el sitio remoto.

La junta directiva de esta empresa Telco eligió Fijoport para facilitar a sus ingenieros acceder remotamente a los equipos IP en estos sitios como si estuvieran conectados directamente a ellos in-situ. Esto, a su vez, les permite cumplir con los acuerdos de prestación de servicios más estrictos, al tiempo que mejora la satisfacción de los clientes y la retención de los mismos.

## Cómo funciona:

- Cuando se detecta un problema en alguna de las fábricas o centros de producción supervisados por el equipo de soporte de la empresa telco, Fijoport 3001 envía una alerta. (Esta alerta ha sido previamente configurada por el cliente).
- Esta alerta aparece inmediatamente sólo en el cuadro de mando Fijowave de los técnicos autorizados.
- Los técnicos autorizados del Centro de Operaciones de Seguridad (COS) inmediatamente son capaces de conectarse remotamente al lugar de trabajo del cliente para comprobar y arreglar el problema remotamente.
- En caso de que el problema no pueda ser resuelto online y necesite un técnico in situ, la persona del centro de operaciones puede enviar uno, reduciendo así el tiempo de inactividad.

