

Industria manufacturera 4.0



Fijoport permite a nuestros clientes acceder de forma remota a sus equipos clave para supervisarlos y gestionarlos de forma ininterrumpida las 24h.

Todo usuario autenticado puede establecer un acceso VPN instantáneo, a través del Portal del Servidor, eliminando así la exposición a cualquier ciberamenaza.

BENEFICIOS

- ✓ Conectividad segura, bidireccional y encriptada entre usuario y dispositivo
- ✓ Soporte para el mantenimiento y administración de dispositivos las 24 horas, sin necesidad de la intervención in situ del usuario.
- ✓ Cualquier acceso está limitado al personal autorizado, todas las sesiones se guardan automáticamente y son auditable.
- ✓ No se requiere la instalación de ningún software para el acceso remoto a equipos.

CASO PRÁCTICO Mantenimiento y soporte directo

Uno de los clientes de Fijoport es un proveedor de equipos industriales para la industria manufacturera. En este sector, los contratos de venta incluyen estrictas cláusulas de mantenimiento posventa. Así pues, es preciso que los sistemas de compresores de aire que suministran estén operativos en todo momento y cualquier problema crítico deba ser atendido de inmediato, ya que de lo contrario, se pone en riesgo la continuidad del negocio de sus clientes.

Para proporcionar este nivel de servicio, necesita una solución que le permita supervisar de forma proactiva el rendimiento del sistema, recibir notificaciones por email de alarmas y desconexiones, y llevar a cabo actividades de diagnóstico y mantenimiento las 24 horas del día. Fijoport le permite contar con un acceso remoto seguro fuera de banda a sus equipos en las instalaciones del cliente, logrando un seguimiento y control total sobre el acceso de los usuarios y los dispositivos.

Cómo funciona:

- Cuando se detecta un problema en alguno de los dispositivos supervisados por el equipo de soporte del fabricante, Fijoport 3001 envía una alerta. Esta alerta ha sido previamente configurada por el cliente.
- Esta alerta aparece inmediatamente sólo en el panel de control de Fijoports de los técnicos autorizados.
- Los técnicos autorizados inmediatamente pueden conectarse remotamente al lugar de trabajo del cliente para comprobar y solucionar el problema de forma remota.
- En caso de que el problema no pueda ser resuelto online y necesite un técnico in situ, la persona del centro de operaciones puede enviar uno, reduciendo el tiempo de inactividad.

